

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน โรงพยาบาลท่าแซะ  
(๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน มีข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

- |                                 |                       |
|---------------------------------|-----------------------|
| ๑.๑ ด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม | ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%   |
| ๑.๒ ด้านระบบบริการ              | ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%   |
| ๑.๓ ด้านพฤติกรรมบริการ          | ๑ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐% |

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียน

๒.๑ ด้านพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่

คณะกรรมการเน้นย้ำพฤติกรรมบริการโดยเฉพาะบุคลากรด้านหน้า พร้อมแจ้งให้หัวหน้างาน และบุคลากรรับทราบ เพื่อให้มีการปรับพฤติกรรมบริการ และมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ ด้านระบบบริการ

แผนกผู้ป่วยนอกปรับปรุงระบบลงทะเบียนเข้ารับบริการและระบบนัดผ่านตู้ลงทะเบียนอัตโนมัติ (Kiosk) และวางแผนให้บริการการเลื่อนนัดตรวจและนัดหมายทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*ณิชาภัท กาละสังข์*

(นางสาวณิชาภัท กาละสังข์)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลท่าแซะ

ทช.ม



(นายภูมิตพัฒน์ ชาญศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละแม รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ